



verbraucherzentrale



Energieberatung

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

BİR BAKIŞTA ENERJİ MALİYETLERİ

Tübingen bölgesi için destek hizmetleri



Energieberatung der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V. (Baden-Württemberg tüketici merkezinin enerji danışmanlığı) enerji konusunda ilgili tüm sorularda size tavsiyelerde bulunur. Kişisel tavsiyelerimizi Baden-Württemberg'deki 13 danışma merkezinde bulabilirsiniz. Tüketici merkezi Baden-Württemberg, sağlayıcıdan bağımsız ve tarafsızdır. Bu broşür, enerji/enerji maliyetleri hakkında soruları olan tüketiciler için bir rehber olarak hazırlanmıştır. Broşür, iletişim kurulacak kişilere genel bir bakış sunar ve sorunlarla ilgili ipuçları ve hızlı yardım sağlar.

Sorunuz için doğrudan Baden-Württemberg tüketici merkezinin enerji danışma merkeziyle iletişime geçebilirsiniz:



Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.
Paulinenstraße 47, 70178 Stuttgart
Tel.: **0711 669110**
E-Posta: energieberatung@vz-bw.de

BİR BAKIŞTA ENERJİ MALİYETLERİ

Tübingen için destek hizmetleri

İÇİNDEKİLER

Enerji tüketimini azaltmak

Energieberatung der

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.

- Temel kontrol.....4
- Tübingen bulunan danışma merkezleri.....5

Enerji tasarrufu ipuçları

Ev için basit enerji tasarrufu önerileri

- Yıllık tasarruf potansiyeliniz6
- Isıtma.....8
- Havalandırma.....9
- Yıkama & Kurulama.....9

- Soğutma ve dondurma 10
- Yemek pişirme ve fırını kullanma 10
- Ilık su..... 11
- Aydınlatma, PC ve TV 11
- Kiralık dairede enerji tasarrufu 12

Enerji borçları

Enerji maliyetleri kontrolden çıkarsa ne yapmalıyım?

- Elektrik kesintisi riski – ne yapmalı? 14
- Enerji borçlarında borç alma 17
- Nereden daha fazla danışmanlık hizmeti
alabilirim? 19

4 | Enerji tüketimini azaltmak



**ENERGIEBERATUNG DER
VERBRAUCHERZENTRALE
BADEN-WÜRTTEMBERG E.V.**



TEMEL KONTROL

Tüketiciler az bir çabayla çok fazla enerji tasarrufu sağlayabilirler. Temel kontrol, elektrik ve su tüketimine genel bir bakış sağlayarak tasarruf etmenin basit yollarını gösterir.

Danışmanlık hizmeti:

Temel kontrol, enerji tasarrufu yapmanın yollarını bulmanıza yardımcı olur. Kontrol için, bir enerji danışmanı evinize gelecek ve enerji tüketiminizle ilgili sorularınız için size yardımcı olacaktır. Aşağıdaki konularda destek alabilirsiniz:

⚡ **Elektrik tasarrufu yapma**

⚡ **Isıtma ve havalandırma**

Enerji danışmanınız, ısıtma faturanızla ilgili sorularınızı yanıtlamaktan mutluluk duyacaktır.



TEMEL KONTROL İÇİN NASIL RANDEVU ALABİLİRİM?

1. Ücretsiz yardım hattı **0800-809802400'Ü ARAYARAK RANDEVU ALABİLİRSİNİZ**
2. Danışman evinize gelir.
3. Danışma görüşmesi yaklaşık 1 saat sürer.
4. Danışma görüşmesinden sonra, dört hafta içinde kısa bir rapor alacaksınız. Burada her şeyi tekrar okuyabilir ve öneriler alabilirsiniz!

Dikkat: Rapor bir uzman görüşü DEĞİLDİR!

i TÜBİNGEN BÖLGESİNDE DANIŞMA
MERKEZLERİ

Reutlingen tüketici merkezi



Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.
Reutlingen Danışma Merkezi

Kanzleistraße 20
72764 Reutlingen

0711 669110 telefon numarasını arayarak ayrıca temel bir kontrol için randevu alabilir veya tüketici merkezinin diğer tüm hizmetleri hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Temel kontroller Agentur für Klimaschutz Kreis Tübingen gGmbH ile işbirliği içinde gerçekleştirilir.



Tübingen İklim Koruma Ajansı

Tübingen İklim Koruma Ajansı, "enerji" kapsamındaki sorularla ilgili tüm konularda size tavsiyelerde bulunmaktadır. Size ücretsiz bir enerji danışmanlığı sunar. Danışmanlar bağımsızdır ve size tarafsız tavsiyelerde bulunur.



Agentur für Klimaschutz Kreis Tübingen gGmbH

Doblerstraße 13
72074 Tübingen

Telefon **07071 567 960**

info@agentur-fuer-klimaschutz.de

Telefon saatleri:

Pazartesi ve Salı:

08:30 – 12:00

ve 14:00 – 17:00

Çarşamba: 08:30 – 12:00

ve 13:00 – 15:00

Cuma: 08:30 – 12:00

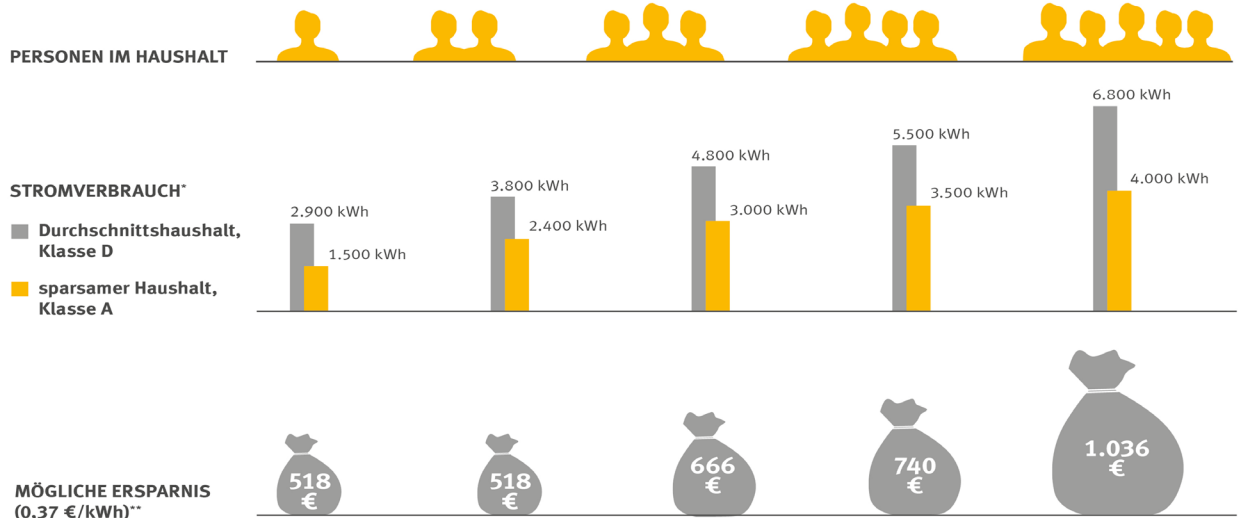
6 | Enerji tasarrufu ipuçları

Almanya'da enerji maliyetleri, yani sıcak su, ısıtma ve elektrik çok pahalıdır. Bu yüzden daha az para ödemek zorunda kalmamız için daha az enerji kullanmanız son derece mantıklıdır.

Daha az enerji tüketerek tasarruf edebileceğiniz miktar:

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Yıllık tasarruf potansiyeliniz



** Quelle: strom-report.de
Prognose des durchschnittlichen Haushaltsstrompreises für 2023

* Daten: Stromspiegel Deutschland 2021/22,
Werte für Ein- und Zweifamilienhaus mit elektrischer Warmwasserbereitung (Klasse A–G)

EVİMİ NASIL DÜZGÜN ISITABİLİRİM?

Oda sıcaklığı 18 ile 22 derece arasında olduğunda kendimizi rahat hissediyoruz. Hangi odada olduğumuza bağlı olarak, diğer sıcaklıklar da uygun olabilir. İşte kısa bir genel bakış:

Oturma odası: 20 derece

Yatak odası: 16-18 derece

Mutfak: 18 derece

Banyo: 21 – 24 derece

**Çocuk odası,
Çalışma odası:** 20 – 21 derece



8 | Enerji tasarrufu ipuçları

Isıtıcınızın üzerinde bir "döner düğme" (termostat) vardır. Bu "döner düğme", dairenizin olması gereken sıcaklık seviyesini gösterir.

Seviye 1 = 12 derece

Seviye 2 = yak.16 derece

Seviye 3 = 20 derece

Seviye 4 = 24 derece

Seviye 5 = 28 derece

Dolayısıyla "döner düğmenizi" oturma odasında seviye 3'e ve yatak odasında seviye 2.5'e ayarlarsanız, en uygun oda sıcaklığını elde edersiniz. Kalorifer ayarını yükseltmeniz daha hızlı ısıtmaz, sadece size daha pahalıya gelir!

Bazı dairelerde elektriğe ihtiyaç duyan kaloriferler vardır. Bu kaloriferler oldukça pahalıdır. Bu kaloriferi elektrik kablosundan tanıyabilirsiniz. Böyle bir kalorifere sahipseniz lütfen danışmanlık alın.

Evde değilseniz, kaloriferi 2'ye düşürebilirsiniz.



Önemli: Kışın kaloriferi asla 0'a çevirmeyin!

❖ **Kaloriferlerin önüne mobilya koymayın veya perde asmayın!**

❖ **Kaloriferlerin üzerine kıyafet koymayın!**



NASIL DOĞRU HAVALANDIRABİLİRİM?

Temiz hava iyidir! Düzgün havalandırırsak küflenme de önlenir. Özellikle kış aylarında bu çok önemlidir.

- ❖ **Pencereyi günde en az 3 kez tamamen açın. Pencereyi 5 – 10 dakika açık bırakmalısınız. Pencereyi sadece üstten yarım açık bırakırsanız, daha uzun süre havalandırmanız gerekecektir ve bu da enerji ihtiyacınızı artıracaktır.**
- ❖ **Yemek pişirdikten sonra havalandırın.**
- ❖ **Dairenizde çamaşırlarınızı kuruturken havalandırın. Bazen kiralık dairelerde çamaşır kurutmanıza izin verilmez. Bu durum kira sözleşmenizde belirtilmiştir!**

YIKAMA & KURUTMA

Çamaşırlarınızı yıkarken sıcaklığa dikkat edin. Normal seviye kirli çamaşırlarla, 30 derecelik bir yıkama sıcaklığı yeterlidir. 30 derece yıkama ile paradan tasarruf edersiniz. Ne kadar sıcak yıkarsanız, sizin için o kadar pahalı olur!

Çamaşırları çamaşır ipinde veya çamaşır telinde kurutmak en iyisidir. Ancak çamaşır kurutma makineniz olmadan yapamıyorsanız, kurutmadan önce çamaşırlarınızı makinede döndürerek sıkın. Bunu yapmak için 1.200 devir ayarlayın.



10 | Enerji tasarrufu ipuçları

SOĞUTMA VE DONDURMA

Buzdolabınızı veya dondurucunuzu sadece kısa süreliğine açın. Yiyeceklerinizi buzdolabına koymadan önce soğumaya bırakın. Lütfen cihazınızı bir ısıtıcının veya ocağın yanına koymayın. Dondurucunuzda kalın buz tabakası oluşmadığından emin olun.

Buzdolabımı/dondurucumu nasıl doğru ayarlarım:

❖ Buzdolabı yaklaşık 7 derece olmalıdır. Bu yaklaşık olarak seviye 2 veya 3'e karşılık gelir.

❖ Dondurucunuz yaklaşık -18 derece olmalıdır. Lütfen düzenli olarak buzunu çözmeyi unutmayın. Yarım santimetrelilik bir buz tabakası yüksek enerji tüketimine neden olur.

Her ikisini de bir termometre ile ölçebilirsiniz!

YEMEK PİŞİRME VE FIRINI KULLANMA



❖ Tencere ve tavalarınız için yemek pişirirken bir kapak kullanın.

❖ Suyu su ısıtıcısında önceden kaynatın.



Önemli: Fırın ısıtıcı bir cihaz değildir. Lütfen dairenizi ısıtmak için fırını kullanmaktan kaçının!

SICAK SU

Sıcak su pahalıdır çünkü enerji gerektirir!

- Banyo yapmak yerine duş alın!
- Duşu sadece 5 dakika kullanın!
- Bulaşıklarınızı leğende yıkayın, suyu boşa akıtmayın!



AYDINLATMA, BİLGİSAYAR, TELEVİZYON



- LED lamba satın alın!
- Odadan çıkarken ışığı kapatın!
- Cihazlarınızı "bekleme modunda" bırakmayın! Kapatılabileceğiniz bir kapatma şalterine sahip çoklu priziniz yoksa, elektrik kablosunu prizden çıkarın. Çünkü "bekleme modunda" bile cihazlar güç tüketir.

12 | Enerji tasarrufu ipuçları

Yeni bir cihaz satın almayı planlıyorsanız, enerji sınıflarına dikkat etmelisiniz. Mart 2021'den bu yana, bunun için yeni sınıflandırmalar mevcut!



KİRALIK DAİREDE ENERJİ TASARRUFU

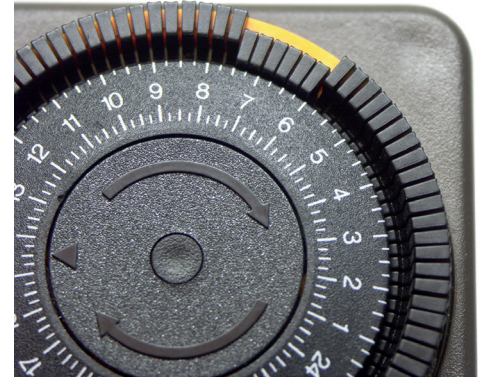


Kıralık bir dairede yaşıyorsanız, genellikle ısıtma ve sıcak su maliyetlerini azaltabilmeniz için daireyi yenilemenin bir yolu yoktur. Ancak bir kiracı olarak, enerji maliyetlerinizi azaltmak için küçük şeyleri değiştirme fırsatına da sahipsiniz:

...❖ **Kalorifer ve duvar arasında yeterli alanınız varsa, bunları "yalıtım panelleri" ile kaplayabilirsiniz. Paneller boşluk kalmayacak şekilde iyice yapıştırılmalıdır. Lütfen bunu yapmadan önce ev sahibinizle görüşün!**

...❖ **Pencereleri ve kapıları sızdırmazlık bantları ve fırça contaları ile kaplayın.**

Zamanlayıcılar takın. Bunlar, cihazlarınızın düşünmenize gerek kalmadan otomatik olarak kapatılmasını sağlar.



ELEKTRİK KESİNTİSİ RİSKİ NE YAPMALI?

Tedarikçi elektriğinizi ne zaman kapatabilir?

Aylık taksitlerinizi veya yıllık faturadaki ek ödemenizi ödemezseniz, bir hatırlatma yazısı alırsınız. Buna cevap vermezseniz ve ödeme gecikmeleriniz en az 100 € ise, enerji tedarikçisi sizi kesinti ile tehdit edecek ve aynı zamanda elektrik borçlarının taksitli geri ödenmesi için size bir teklif sunacaktır. Kesintinin gerçekleştirilmesinden sekiz iş günü önce, başka bir yazılı bildirim daha alacaksınız.

❖ En az 100 € ödemediniz.

❖ Kesinti size dört hafta önce bildirildi.

! **Dikkat: Kesinti ve kesintiyi açtırmak maliyetlidir!**

❖ Kesintiden sekiz iş günü önce, kesinti size mektupla duyuruldu.

❖ Elektrik sağlayıcınızın kesinti önleme anlaşmasına henüz yanıt vermediniz ve ödeme için bir teklifte bulunmadınız.



Kesintiyi aşağıdaki yollarla önleyebilirsiniz:

- 1 Ödemeleri önceden ayarlayın:** Daha fazla enerji kullandığınızı biliyorsanız, ödemeleri erkenden ayarlayın. Bu, yıllık son fatura ile birlikte gelen yüksek ek ödemelerin önüne geçebilir. Tedarikçiniz, uygun bir ödeme belirlemenize yardımcı olmaktan mutluluk duyacaktır.
- 2 Kendi kendine yardım seçeneklerini kullanın:** Harekete geçin ve tedarikçinizden gelen mektuplara yanıt verin. Tutarı kendi birikiminizden ödeyebilir misin?
- 3 Enerji tedarikçisiyle iletişime geçin:** Elektrik kesintisi riski varsa, tedarikçiniz size bir önleyici anlaşma teklif etmelidir! Bu şekilde elektrik borcunuzu 6 ila 18 ay arasında taksitler halinde geri ödeme fırsatına sahip olursunuz.

4 Borç için başvurma: Sosyal yardım kurumundan borç alma başvurusu yapma seçeneğiniz vardır. Bunu nasıl yapacağınızı "Enerji borçlarında borç alma" başlığı altında öğrenebilirsiniz.

5 Danışmanlık hizmetlerini kullanma: Daha fazla desteğe ihtiyacınız varsa, bir danışma merkeziyle iletişim kurun. Bunu "Nereden daha fazla danışma hizmeti alabilirim" bölümünde bulabilirsiniz.



16 | Enerji borçları

i ELEKTRİĞİNİZ KESİLDİ VE NE YAPACAĞINIZI BİLMİYOR MUSUNUZ?

İlk adım, enerji tedarikçinizi aramaktır. Mevcut mali durumunuzu açıklayın ve kesintiyi kaldırmanın yollarını sorun. Enerji borçlarınızı ödeyemiyorsanız, Jobcenter/Sosyal Yardım Dairesinin size enerji borcu verip veremeyeceğini kontrol edin. Daha fazla desteğe ve tavsiyeye ihtiyacınız varsa, Tübingen bölgesinde çeşitli danışma merkezleri bulunmaktadır.

Daha fazla bilgi ve iletişim bilgilerini aşağıdaki adreste bulabilirsiniz:

www.kreis-tuebingen.de/energieschulden



ENERJİ BORÇLARINDA BORÇ ALMA



Enerji borçları nedeniyle elektriğiniz kesilmek üzereyse, Jon-center veya sosyal yardım dairesine borç başvurusunda bulunabilirsiniz. Bunun için ön koşullar şu şekildedir:

- ❖ **Kullanabileceğiniz kendi birikiminiz olamamalı.**
 - ❖ **Enerji tedarikçisi ile yapılan önleme anlaşması başarısız olmuş olmalı.**
 - ❖ **Enerji kesintisini önlemek için yapabileceğiniz başka bir şey olmamalı.**
- ! Önemli: Çalışan insanlar da sosyal yardım dairesinden borç başvurusunda bulunabilirler. Borç alıp almayacağınıza, özel durumunuza göre karar verilecektir. Jobcenter / sosyal yardım dairesi size borç vermek zorunda değildir.**

i BORÇ İÇİN NEREYE BAŞVURABİLİRİM?

Jobcenter Tübingen'den yardım alıyorsanız:

Jobcenter Tübingen
Schleifmühlenweg 68
72070 Tübingen
Tel.: **07071 56520**

Tübingen şehir bölgesinde yaşıyorsanız ve Jobcenter'den herhangi bir yardım **almıyorsanız**:

Stadt Tübingen - Soziale Hilfen
Derendinger Straße 50
72072 Tübingen
Tel.: **07071 204-1850**

Tübingen'in ilçesinde yaşıyorsanız ve Jobcenter'den herhangi bir **yardım** almıyorsanız:

Landratsamt Tübingen - Abteilung Soziales
Wilhelm-Keil-Straße 50
72072 Tübingen
Tel.: **07071 207-2002**



i NEREDEN DAHA FAZLA DANIŞMANLIK HİZMETİ ALABİLİRİM?

Sozialberatung des Diakonischen Werks Tübingen
Diakonie Tübingen
Hechinger Straße 13
72072 Tübingen
Tel.: **07071 9304-70**

Burada sosyal yardım başvurularınız için veya sosyal açıdan acil bir maddi durumda olmanız halinde yardım alabilirsiniz.

Sozialberatung Caritas-Region Schwarzwald-Gäu
Caritas-Zentrum Tübingen
Hechinger Straße 43
72072 Tübingen
Tel.: **07071 7962-0 (Rottenburg'dan da randevu alınabilir)**

Genel Sosyal Danışmanlık merkezi, yaşınıza, uyuşunuza veya dini inancınıza bakılmaksızın tüm sosyal sorunlar için irtibat noktasıdır.



Schuldnerberatung im Landkreis Tübingen
Schuldnerberatung Tübingen
Villa Metz - Hechinger Straße 13
72072 Tübingen
Tel.: **07071 9304-871**

Borç sorunlarınız varsa buradan yardım alabilirsiniz. Borç danışmanlığı size finansal konularda tavsiyelerde bulunur ve para sorunlarınızı çözmeye yardımcı olur.

Telefon saatleri:
Pazartesi – Perşembe: 09:00 – 11:00

Telefon saatleri içinde randevu alabilirsiniz!



Burada "nem haritası" olarak adlandırılan haritayı bulabilirsiniz. Bu harita ile dairenizdeki nemin ne kadar yüksek olduğunu görebilirsiniz. Dairenizi havalandırmanıza yardımcı olabilir. Ayrıca haritada oda sıcaklığını ölçmenizi sağlayan bir termometre var.



KÜNYE

Yayınlayan
Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg e.V.
Team Energieberatung
Paulinenstraße 47
70178 Stuttgart

Versiyon: Mart 2022
%100 geri dönüşümlü
kağıt kullanılarak basıldı

© Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg e.V.

Fotoğraflar / Fotoğraf sahipleri:
© Bildagentur PantherMedia: serggn, Titel | Ralf Kalytta, S. 2 und S. 15 | Volker Riechert, S. 8 | Sandralise (YAYMicro), S. 9 | toa55 (YAYMicro), S.10 | gualtiero boffi, S. 11 | Rupert Trischberger, S. 11 | gemena-com (YAYMicro), S. 12 | Andriy Popov (123rf.com), S. 12 | Frank-Peter Funke S. 13 | Chris Schäfer, S. 14 | Mila Markovic78 (YAYMicro) S. 16 | Birgit Reitz-Hofmann, S.19 | ChiccoDodiFC, S. 17 | © g-stockstudio (shutterstock.com), S.18 | © Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.: S.6 und S.20 | Tatiana Gladskikh (shutterstock.com), S.7

"Düşük gelirli haneler için enerji danışmanlığı" projesi, Baden-Württemberg eyalet parlamentosu tarafından onaylanarak eyalet fonlarıyla finanse edilmekte ve sponsorluğu Baden-Württemberg Çevre Bakanlığı tarafından yapılmaktadır.

Sponsor:



**Federal
Ekonomi ve
İklim Koruma
Bakanlığı**

**Alman Federal Meclisi'nin
kararı gereği**



Baden-Württemberg
ÇEVRE, İKLİM VE ENERJİ BAKANLIĞI

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg