



verbraucherzentrale



Energieberatung

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg

PANORAMICA DEI COSTI DELL'ENERGIA

Offerte di assistenza per la circoscrizione di Tubinga



I consulenti energetici del centro di tutela dei consumatori Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V. vi offrono consulenza per tutte le questioni relative al tema dell'energia. La nostra consulenza personalizzata è reperibile in 13 centri dislocati nel Baden-Württemberg. La Verbraucherzentrale Baden-Württemberg è un ente indipendente e imparziale. La presente brochure funge da orientamento ai consumatori che hanno domande relative al tema dell'energia e dei costi energetici. Essa offre una panoramica sui referenti e fornisce consigli oltre a un rapido aiuto in caso di problemi.

Per eventuali domande potete rivolgervi direttamente ai consulenti energetici della Verbraucherzentrale Baden-Württemberg:



Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.
Paulinenstraße 47, 70178 Stoccarda
Tel.: **0711 669110**
e-mail: energieberatung@vz-bw.de

PANORAMICA DEI COSTI DELL'ENERGIA

Offerte di assistenza per Tubinga

INDICE

Riduzione del consumo di energia

Consulenza energetica della
Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

- Check di base 4
- Centri di consulenza in loco a Tubinga 5

Consigli per il risparmio energetico

Semplici consigli per risparmiare energia a casa

- Il vostro potenziale di risparmio annuo 6
- Riscaldamento..... 8
- Ventilazione..... 9
- Lavaggio e asciugatura..... 9

- Raffreddamento e congelamento..... 10
- Cottura ai fornelli e al forno..... 10
- Acqua calda..... 11
- Illuminazione, computer e TV..... 11
- Risparmio energetico negli appartamenti
in affitto 12

Debiti da energia

Che cosa fare se i costi dell'energia
crescono a dismisura?

- Minaccia di blocco della corrente – cosa fare? .. 14
- Prestito per debiti da corrente 17
- Dove ricevo ulteriore consulenza?..... 19

4 | Riduzione del consumo di energia



**CONSULENZA ENERGETICA DELLA
VERBRAUCHERZENTRALE
BADEN-WÜRTTEMBERG E.V.**



CHECK DI BASE

I consumatori possono risparmiare molta energia già con un piccolo sforzo: il check di base è utile per il fatto di offrire una panoramica sui consumi di corrente e acqua e di presentare semplici possibilità di risparmio.

Offerta di consulenza:

Il check di base aiuta a trovare possibilità per risparmiare energia. Per il check arriva un consulente energetico a casa vostra che vi aiuta rispondendo alle domande riguardanti il vostro consumo energetico. Riceverete supporto nelle tematiche seguenti:

⚡ **Risparmio di elettricità**

⚡ **Riscaldamento e ventilazione**

Il vostro consulente energetico sarà lieto di rispondere anche a domande relative al vostro conteggio dei costi del riscaldamento.




COME OTTENDO UN APPUNTAMENTO PER IL CHECK DI BASE?

1. Fissate un appuntamento al numero di telefono gratuito **0800-809802400**
2. Il consulente verrà a casa vostra.
3. La consulenza dura all'incirca 1 ora.
4. In seguito al colloquio di consulenza riceverete una breve relazione entro quattro settimane, dove potrete leggere tutto ancora una volta e ottenere dei suggerimenti.

Attenzione: La relazione NON è una perizia!

 **CENTRI DI CONSULENZA IN
LOCO NELLA CIRCOSCRIZIONE DI TUBINGA**

**Centro per la tutela dei consumatori presso la
sede di Reutlingen**

 **Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.**
Centro di consulenza Reutlingen
Kanzleistraße 20
72764 Reutlingen


Al numero di telefono **0711 669110** potete anche prenotare un appuntamento per un check di base o informarvi su tutte le altre offerte del centro per la tutela dei consumatori.

I check di base vengono eseguiti in collaborazione con l'agenzia per la tutela del clima Agentur für Klimaschutz Kreis Tübingen gGmbH.



**Agenzia per la tutela del clima circoscrizione di
Tubinga**

L'agenzia per la tutela del clima di Tubinga vi offre consulenza su tutte le tematiche riguardanti domande sul tema dell'energia. Essa offre una consulenza energetica gratuita. I consulenti sono indipendenti e offrono una consulenza imparziale.

 **Agentur für Klimaschutz Kreis Tübingen gGmbH**
Nürtinger Straße 30
72074 Tubinga
Telefono **07071 567 960**
info@agentur-fuer-klimaschutz.de

Orari telefonici:
lunedì e martedì: ore 08:30 – 12:00
e ore 14:00 – 17:00
Mercoledì: ore 08:30 – 12:00
e ore 13:00 – 15:00
Venerdì: ore 08:30 – 12:00



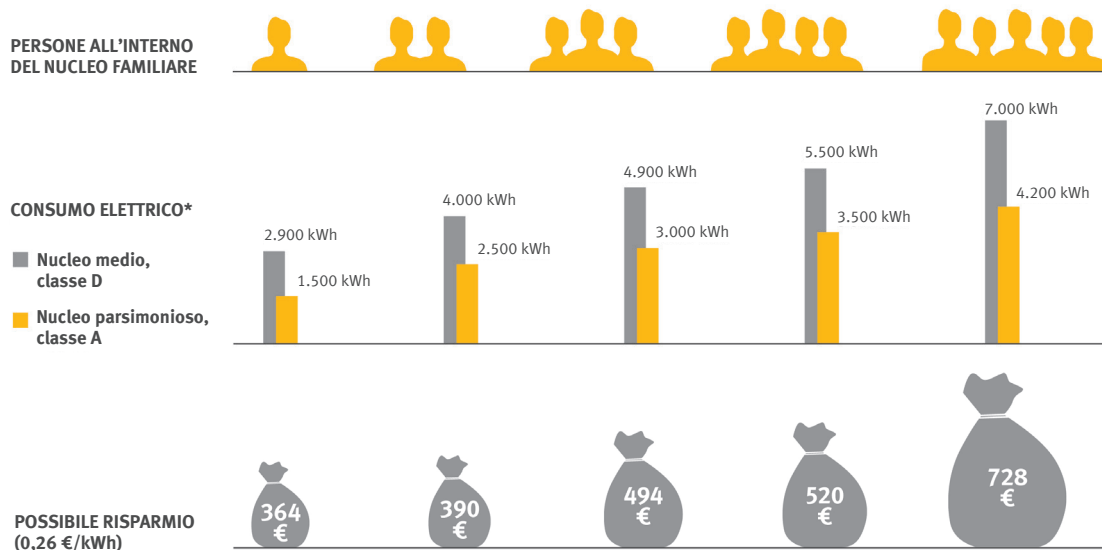
**Da luglio 2022
nuovo indirizzo:**
Doblerstraße 13
72074 Tubinga

6 | Consigli per il risparmio energetico

I costi energetici, quindi acqua calda, riscaldamento e corrente, sono molto alti in Germania. Vale quindi la pena consumare meno energia in maniera tale da dover pagare di meno.

Ecco quanto potrete risparmiare consumando meno energia:

CONSUMO ELETTRICO Il vostro potenziale di risparmio annuo



*Dati: Stromspiegel Deutschland 2019, Valori per una casa mono e bifamiliare con produzione elettrica di acqua calda (classe A-G)

COME RISCALDARE CORRETTAMENTE?

Ci sentiamo a nostro agio quando la temperatura ambiente è compresa tra 18 e 22 gradi. A seconda della stanza in cui ci troviamo possono essere adatte altre temperature. Eccovi una breve panoramica:

Soggiorno: 20 gradi

Camera da letto: 16-18 gradi

Cucina: 18 gradi

Bagno: 21-24 gradi

**Camera da letto dei bambini,
studio:** 20-21 gradi



8 | Consigli per il risparmio energetico

Sul vostro riscaldamento si trova una “manopola” (termostato), che indica quanto caldo deve esserci nel vostro appartamento.

Livello 1 = 12 gradi

Livello 2 = 16 gradi circa

Livello 3 = 20 gradi

Livello 4 = 24 gradi

Livello 5 = 28 gradi circa

Impostando la manopola nel soggiorno sul livello 3 e nella camera da letto sul livello 2,5 otterrete una temperatura ottimale. Impostando un livello più alto, non farà più caldo in breve tempo, bensì sarà solo più costoso!

Alcuni appartamenti hanno impianti di riscaldamento a corrente, che sono particolarmente costosi. Li riconosce dal cavo elettrico. Rivolgetevi al servizio di consulenza se avete questo tipo di riscaldamento.

Quando non siete a casa, potete girare la manopola del riscaldamento sul 2.



Importante: In inverno, non girate mai la manopola sullo 0!

❖❖❖ **Non mettete soprammobili o tende sopra i caloriferi!**

❖❖❖ **Non mettete vestiti sui caloriferi!**



COME ARIEGGIO CORRETTAMENTE?

L'aria fresca fa bene! Arieggiando correttamente si evita anche la formazione di muffa, il che è importante soprattutto d'inverno.

- ❖ **Aprite le finestre almeno 3 volte al giorno, lasciandole aperte per almeno 5 – 10 minuti. Lasciando solo l'anta ribaltata, dovete arieggiare più a lungo e questo aumenta il vostro fabbisogno energetico.**
- ❖ **Arieggiate dopo aver cucinato.**
- ❖ **Arieggiate quando asciugate la biancheria all'interno dell'appartamento. A volte, negli appartamenti in affitto non è consentito stendere la biancheria in casa. Sta scritto nel vostro contratto di locazione!**

LAVAGGIO E ASCIUGATURA

Quando lavate la biancheria, prestate attenzione alla temperatura. Se la biancheria non è molto sporca, è sufficiente una temperatura di lavaggio di 30 gradi. Lavando a 30 gradi risparmiate denaro. Più aumentate la temperatura di lavaggio, più pagherete!

La cosa migliore è lasciare asciugare la biancheria sul cordino o sullo stendino, ma se non volete rinunciare all'asciugatrice, centrifugate la vostra biancheria prima dell'asciugatura, impostando il numero di giri su 1.200.



10 | Consigli per il risparmio energetico

RAFFREDDAMENTO E CONGELAMENTO

Aprite il frigorifero o congelatore solo per breve tempo. Fate raffreddare i cibi che cucinate prima di metterli nel frigorifero. Non installate l'apparecchio nei pressi di un calorifero o di un forno. Prestate attenzione che non si formino spessi strati di ghiaccio nel vostro congelatore.

Come impostare correttamente il frigorifero/congelatore:

❖ Il frigorifero dovrebbe avere all'incirca 7 gradi, il che corrisponde all'incirca al livello 2 o 3.

❖ Il congelatore dovrebbe avere all'incirca -18 gradi. Prestate attenzione a sbrinarlo con regolarità. Uno strato di ghiaccio di mezzo centimetro provoca un elevato aumento dei consumi.

Potete misurare entrambi con un termometro!

COTTURA AI FORNELLI E AL FORNO



❖ Utilizzate un coperchio su pentole e padelle quando cucinate.

❖ Bollite l'acqua nel bollitore.



Importante: il forno non è un impianto di riscaldamento. Evitate di usarlo per riscaldare l'appartamento!

ACQUA CALDA

L'acqua calda costa, perché richiede energia.

- ❖ Doccia al posto della vasca!
- ❖ Fate la doccia solo per 5 minuti.
- ❖ Quando lavate le stoviglie nel lavabo, non lasciate scorrere l'acqua.



ILLUMINAZIONE, COMPUTER E TV



- ❖ Acquistate lampadine LED.
- ❖ Spegnete la luce quando uscite dalla stanza.
- ❖ Non lasciate i vostri apparecchi in “modalità standby”!
Se non avete una ciabatta con interruttore basculante che potete spegnere, staccate il cavo dalla presa. Infatti, le apparecchiature consumano anche in modalità standby.

12 | Consigli per il risparmio energetico

Quando intendete acquistare un nuovo apparecchio, dovrete prestare attenzione alle classi energetiche. Da marzo 2021 esistono nuove classificazioni!



RISPARMIO ENERGETICO NEGLI APPARTAMENTI IN AFFITTO



Se vivete in un appartamento in affitto, il più delle volte non avete la possibilità di ristrutturare l'appartamento per poter abbassare i costi di riscaldamento e acqua calda. Però, anche come locatari, avete la possibilità di apportare dei piccoli cambiamenti per abbassare i costi dell'energia:

…❖ se avete sufficiente spazio tra riscaldamento e parete, potete impermeabilizzarlo con cosiddetti “pannelli isolanti”. I pannelli devono essere ben incollati in maniera tale che non si formino dei buchi. Parlatene prima con il vostro locatore!

…❖ Sigillate porte e finestre con del nastro isolante e cosiddette guarnizioni a spazzola.

Applicate dei timer, con cui potrete spegnere automaticamente i vostri apparecchi senza doverci pensare.

…❖ I frangigetto riducono il getto d’acqua. In questo modo passa una minore quantità d’acqua attraverso il rubinetto, motivo per cui risparmiate acqua in modo attivo.

…❖ I soffioni a portata idrica ridotta assicurano un minor consumo d’acqua e, quindi, un maggior risparmio di denaro. Ciò funziona tuttavia solo in presenza di un boiler elettrico a circuito chiuso. Rivolgetevi al vostro locatore!



MINACCIA DI BLOCCO DELLA CORRENTE – COSA FARE?

In quali casi l'azienda di erogazione può sospendervi la fornitura di corrente?

Se non pagate i conteggi mensili oppure il conguaglio annuo, ricevete un sollecito. Se non reagite allo stesso e il vostro insoluto è pari ad almeno 100 €, l'azienda di erogazione dell'energia può minacciare il blocco della fornitura e al contempo presentarvi un piano di rientro rateale dei debiti da corrente. Otto giorni lavorativi prima del blocco riceverete ancora una volta un avviso scritto.



❖ Non avete pagato almeno 100 €.

❖ Il blocco è stato minacciato quattro settimane prima.

! **Attenzione: il blocco e lo sblocco costano cari!**

❖ Otto giorni lavorativi prima dell'esecuzione, il blocco vi è stato annunciato tramite lettera.

❖ Finora non avete reagito al piano di rientro proposto dall'erogatore di energia elettrica e non gli avete fatto una proposta di pagamento.

Per impedire il distacco delle utenze avete le seguenti possibilità:

- 1 Adeguare anticipatamente gli addebiti:** Se sapete di consumare più energia, adeguate anticipatamente gli importi che vi vengono addebitati. In questo modo potete evitare conguagli salati. Il vostro erogatore di energia è a vostra disposizione per aiutarvi a determinare un addebito equo.
- 2 Sfruttare le possibilità di auto-aiuto:** prendete in mano la situazione e reagite alle lettere del vostro erogatore di energia. Riuscite a saldare il debito con le vostre riserve?
- 3 Prendere contatto con l'erogatore di energia:** In caso di minaccia di blocco della corrente, dovete proporre al vostro fornitore un piano di rientro! In questo modo riceverete la possibilità di pagare i vostri debiti a rate in un periodo compreso tra 6 e 18 mesi.

- 4 Richiedere un prestito:** Avete la possibilità di richiedere un prestito ai servizi sociali. Come funziona, lo scoprirete nella sezione “Prestito in caso di debiti da corrente”.
- 5 Utilizzare le offerte di consulenza:** Se avete bisogno di un ulteriore aiuto, prendete contatto con un ufficio di consulenza, che potete trovare in “Dove ricevo ulteriore consulenza”.



i VI È STATA SOSPESA L'EROGAZIONE DI CORRENTE E NON SAPETE COSA FARE?

Come prima cosa, dovrete telefonare al vostro erogatore di energia. Spiegategli la vostra situazione finanziaria attuale e chiedetegli come potete togliere il blocco. Se non riuscite a pagare i debiti da corrente, verificate la possibilità di fruire di un prestito per l'energia offerto dal centro del lavoro oppure dai servizi sociali. Se avete bisogno di ulteriore aiuto e consulenza, nella circoscrizione di Tubinga ci sono diversi uffici di consulenza.

Ulteriori informazioni e dati di contatto si trovano sul sito: www.kreis-tuebingen.de/energieschulden



PRESTITO IN CASO DI DEBITI DA CORRENTE



Se venite minacciati della chiusura della fornitura di corrente per debiti, potete richiedere un prestito al centro del lavoro o ai servizi sociali. I requisiti sono i seguenti:


- ❖ **Non disponete di mezzi propri che potete impiegare.**
- ❖ **Il piano di rientro stipulato con l'erogatore di energia è fallito.**
- ❖ **Non vi sono altre possibilità di evitare la sospensione della fornitura.**




Importante: Anche chi lavora può richiedere un prestito ai servizi sociali. Verrà deciso nel caso specifico se avete diritto a un prestito. Il centro del lavoro/i servizi sociali non devono autorizzarvi il prestito.

DOVE POSSO RICHIEDERE IL PRESTITO?


Se ricevete prestazioni dal centro del lavoro di Tubinga:

 **Jobcenter Tübingen**
Schleifmühlenweg 68
72070 Tubinga
Tel.: **07071 56520**

Se abitate nel **territorio comunale di Tubinga** e **non** ricevete prestazioni dal centro del lavoro:

 **Stadt Tübingen - Soziale Hilfen (Città di Tubinga - aiuti sociali)**
Derendinger Straße 50
72072 Tubinga
Tel.: **07071 204-1850**

Se abitate nella **circostrizione di Tubinga** e **non** ricevete prestazioni dal centro del lavoro:

 **Landratsamt Tübingen - Abteilung Soziales (Assessorato di Tubinga - sezione Sociale)**
Wilhelm-Keil-Straße 50
72072 Tubinga
Tel.: **07071 207-2002**



i DOVE RICEVO ULTERIORE CONSULENZA?

**Sozialberatung des Diakonischen Werks Tübingen
(Consulenza sociale dell'Opera diaconica di Tubinga)**
 Diakonie Tübingen
 Hechinger Straße 13
 72072 Tubinga
 Tel.: **07071 9304-70**

Qui riceverete un aiuto nel richiedere prestazioni sociali oppure nel caso in cui vi troviate in una situazione di difficoltà materiale e sociale.

**Sozialberatung Caritas-Region Schwarzwald-Gäu
(Consulenza sociale della Caritas, regione Schwarzwald-Gäu)**
 Caritas-Zentrum Tübingen
 Hechinger Straße 43
 72072 Tubinga
 Tel.: **07071 7962-0 (appuntamenti anche a Rottenburg)**

La consulenza sociale generale è lo sportello cui rivolgersi per tutti i problemi sociali, a prescindere dall'età, dalla nazionalità o dall'appartenenza religiosa.



Schuldnerberatung im Landkreis Tübingen (Consulenza sui debiti nella circoscrizione di Tubinga)

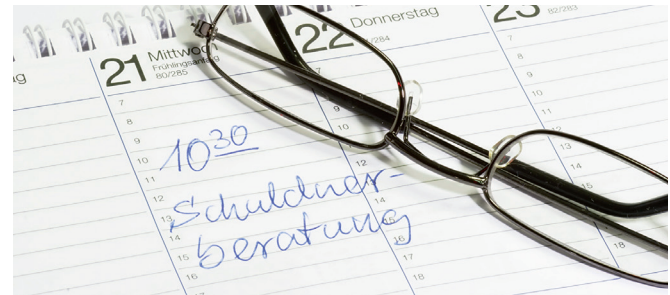
Schuldnerberatung Tübingen
 Villa Metz - Hechinger Straße 13
 72072 Tubinga
 Tel.: **07071 9304-871**

Qui riceverete un aiuto se avete problemi di debiti. La consulenza sui debiti vi offre consulenza in materia finanziaria e vi aiuta a risolvere i vostri problemi economici.

Orari telefonici:

Da lunedì a giovedì: ore 09:00 – 11:00

Potete fissare un appuntamento chiamando negli orari di apertura al pubblico.



Qui potete ritirare la cosiddetta “carta dell’umidità”, con cui potrete vedere quanta umidità c’è nel vostro appartamento. Potrà esservi utile per arieggiare. Sulla carta c’è anche un termometro con cui potrete misurare la temperatura ambiente.



NOTE LEGALI

Editore
Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg e.V.
Team Energieberatung
(Team consulenza energetica)
Paulinenstraße 47
70178 Stoccarda

Versione aggiornata a: marzo 2022
Stampato su carta riciclata
al 100%

© Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg e.V.

Foto/crediti:

© Bildagentur PantherMedia: serggn, Titolo|Ralf Kalytta, pag. 2 e pag. 15|Volker Riechert, pag. 8| Sandralise (YAYMicro), pag. 9| toa55 (YAYMicro), pag.10|gualtiero boffi, pag. 11|Rupert Trischberger, pag. 11|gemenacom (YAYMicro), pag. 12|Frank-Peter Funke pag. 13|Chris Schäfer, pag. 14|Mila Markovic78 (YAYMicro) pag. 16|Birgit Reitz-Hofmann, pag.17| ChiccoDodiFC, pag. 18 |© g-stockstudio (shutterstock.com)| © Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.: pag.6, pag. 7, pag. 12 e pag. 19

Il progetto “Consulenza energetica per nuclei familiari a basso reddito” è patrocinato dal Ministero dell’ambiente del Baden-Württemberg, finanziato con risorse del Land, deliberate dal Landtag Baden-Württemberg.

Patrocinato da:



Ministero federale
per l'economia
e la tutela del clima

a fronte di una delibera del
Bundestag



Baden-Württemberg
MINISTERO PER L'AMBIENTE, IL CLIMA E L'ECONOMIA
ENERGETICA

verbraucherzentrale

Baden-Württemberg